

Dados do Cliente	Nome / R. Social: _____	Data de Nasc.: _____	Sexo: () M () F
	CPF / CNPJ: _____	Identidade / Insc. Estadual: _____	Órgão Exp.: _____ CNAE: _____
	Resp. Legal: _____	Procurador: _____	Endereço: _____
	Bairro: _____	Município: _____	UF: _____ CEP: _____ Estado Civil: _____
	Tel. Fixo: _____	Contato: _____	Nacionalidade: _____

Serviços Solicitados	() Habilitação	() Reabilitação	() Troca de Tecnologia	() Habilitação Avulsa	() Troca de Área de Registro
	() Ativação de Serviços de Dados	() Migração Pré-Pós	() Troca de Serial	() Outros: _____	
	() Portabilidade	Número de Acesso: _____			
	() Troca de Número	Novo Número: _____			

Plano de Serviços / Pacotes e Dados do Aparelho	Linha 1	Linha 2	Linha 3	Linha 4	Linha 5
Código de Acesso					
Marca / Modelo					
Tecnologia					
Nota Fiscal					
Plano de Serviço					
Pacote / Vantagem 1					
Pacote / Vantagem 2					
Pacote / Vantagem 3					
Número de Homologação					
Titular / Dependente					
Aquisição sem Permanência					
Benefício para Aquisição de Aparelho*					
Benefício Pecuniário em Serviços**					

* Veja Contrato de Permanência por Benefício na Aquisição de Aparelho (verso) e preencha o campo com o respectivo número conforme Oferta Contratada.

** Veja Contrato de Permanência por Benefício Pecuniário em Serviços (verso) e preencha o campo com o respectivo número conforme Bônus Pecuniário.

Informações de Pagamento	Recebimento da Conta Mensal: O cliente declara optar pelo recebimento da conta de serviços/fatura na forma assinalada:
	a) () E-mail: _____ () Via Postal b) () Conta Simplificada () Conta Detalhada

A não marcação dos campos "a" e "b" acima implica na disponibilização da conta mensal na modalidade Detalhada no site da Vivo, com envio de boleto na modalidade Simples para pagamento por via postal. O envio será realizado conforme dados cadastrais junto à Vivo. O cliente poderá alterar a sua opção de recebimento a qualquer tempo, por meio dos canais de atendimento Vivo. Data de Vencimento: () dia 1 () dia 7 () dia 12 () dia 16 () dia 20 () dia 25

Para Uso Interno	Declaro ter verificado os dados do cliente por meio dos documentos originais, hábeis para tanto, sendo corretas as informações constantes deste documento.
	Loja / Dealer: _____ Nome do Vendedor: _____
	Cód. da Loja / Dealer: _____ Ass. do Vendedor: _____

Limite Temporário de Utilização

1. **Valor:** A partir desta data será atribuído um limite de utilização, não inferior a R\$ 50,00 ("valor"), conforme condições técnicas e/ou operacionais. O valor será aplicado após a utilização do pacote de minutos contratado (após a "franquia") e sobre débitos não incluídos na "franquia". 2. **Bloqueio:** Ultrapassado o "valor", poderá ser efetuado o bloqueio total ou parcial para qualquer uso que gere ônus (ressalvados os serviços de emergência definidos pela regulamentação). 3. **Desbloqueio:** Caso o cliente opte por desbloquear os serviços, deverá ligar para a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486) de seu Vivo ou para 1054 de outro telefone, para obter informações sobre o pagamento da sua conta (o serviço será restabelecido em até 24 horas após identificação do pagamento pela Vivo). O Limite de Utilização voltará a ser aplicado a partir do desbloqueio. 4. **Pagamento de Valores Devidos:** O cliente fica ciente de que o bloqueio pode não ocorrer, podendo ainda ultrapassar o "valor", e concorda que tal fato não o isenta da obrigação de pagar todos os valores cobrados, observadas as disposições contratuais, legais e regulamentares. 5. **Prazo:** O Limite de Utilização terá duração definida pela Vivo, não sendo superior a 6 (seis) meses de utilização efetiva do SMP. Para obter mais informações, ligue *8486 ou 1054 de qualquer outro telefone.

Vivo Internet

() O Cliente declara ter realizado Ativação de Serviços de Dados em equipamento HSPA (3G), GSM/EDGE*** no código de acesso identificado no presente documento. Para que o serviço funcione na tecnologia HSPA (3G) é necessário estar em região que possua cobertura HSPA (3G).

*** Cliente comprou equipamento HSPA (3G), GSM/EDGE, entretanto, está ciente que na cidade _____ não há cobertura HSPA (3G). Portanto, a velocidade de acesso atingirá valores compatíveis com a tecnologia GSM/EDGE.

O Cliente declara ter recebido o Contrato de Adesão Vivo Internet ou Vivo BlackBerry, estando ciente e concordando com suas cláusulas, condições e restrições. A velocidade máxima de navegação é de 1 Mbps e, ao atingir 100% da franquia contratada, o cliente permanecerá conectado, porém com velocidade reduzida e sem pagar excedente, conforme descrições abaixo:

Pacotes exclusivos para internet no celular (respectivamente)	Franquia de dados trafegados	Velocidade máxima nominal após consumo da franquia
Vivo Internet Brasil 250 MB / 50 MB / 10 MB	250 MB / 50 MB / 10 MB	64 Kbps / 32 Kbps / 16 Kbps
Pacotes Pós-Pagos (respectivamente)	Franquia de dados trafegados	Velocidade máxima nominal após consumo da franquia
Vivo Internet Brasil 8 GB / 4 GB / 1 GB / 250 MB	8 GB / 4 GB / 1 GB / 250 MB	256 Kbps / 128 Kbps / 128 Kbps / 64 Kbps

Nos pacotes pré-pagos Vivo Internet Diário, Vivo Internet Semanal e Vivo Internet Mensal a velocidade máxima de navegação é de 1 Mbps e, após atingir a franquia de 150 MB, 250 MB e 1 GB, respectivamente, a velocidade será reduzida para cerca de 128 Kbps. A velocidade de navegação pode diminuir, dependendo por fatores: Condições topográficas e de relevo; Velocidade de movimento e distância do Cliente em relação à Estação Rádio Base (ERB); Número de Clientes que utilizarem ao mesmo tempo a cobertura provida pela mesma Estação Rádio Base (ERB); Disponibilidade e intensidade do sinal no local em que se utiliza o serviço; Condições meteorológicas e/ou climáticas do local de utilização do serviço; Razões técnicas de cobertura móvel; Locais fechados, como por exemplo apartamentos, shopping centers, escritórios em prédios comerciais; interferências da transmissão do sinal da Estação Rádio Base (ERB) na Estação Móvel (EM) do Cliente, a depender das condições de cobertura da localidade. Para obter informações de cobertura acesse: www.vivo.com.br/cobertura.

Autorizo envio de Mensagens Publicitárias de Vivo e Parceiros () Sim () Não
 () Ciente das condições acima: _____ Autorizo divulgação em Lista () Sim () Não
 (campo para a assinatura do Cliente)

Nome/Razão Social: _____

CPF/CNPJ: _____

Número de Homologação: _____

1. Contrato de Permanência por Benefícios – Cláusulas Gerais:

1. No caso de cancelamento dos serviços da VIVO ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à VIVO, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pró rata), os valores abaixo mencionados de acordo com o benefício recebido e especificados neste documento nos itens 1.1.1.2, 1.1.1.3 e 1.2.2, conforme o caso. 2. No caso de transferência do direito de uso da linha a que estiver vinculada ao aparelho ora adquirido, o futuro comprador deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes à presente contratação, incluindo o período de permanência restante; 3. Na hipótese de suspensão do serviço a pedido do Cliente, o prazo de permanência também ficará suspenso, voltando a fluir, após o término da suspensão, pelos dias restantes para o fim do prazo de permanência fixado.

1.1.1 Contrato de Permanência por Benefício na Aquisição de Aparelho ou Estação Móvel: 1. O Cliente compromete-se a não adquirir, junto à VIVO, novo aparelho, vinculado ao código de acesso (linha) identificado no verso, em condições promocionais, pelo período de **12 (doze) meses** a contar da data de assinatura deste documento. No caso da compra de novo aparelho, no período mencionado e vinculada ao mesmo código de acesso, o Cliente está ciente de que esta somente poderá ser realizada pelo maior preço vigente para o modelo escolhido, sem qualquer benefício para aquisição do aparelho, independentemente do Plano de Serviço por ele contratado. 2. O Cliente está ciente de que, conforme Cláusula Quarta das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago e em função de recebimento de benefício na aquisição do aparelho, deverá permanecer vinculado ao Plano de Serviço ora contratado pelo prazo de **12 (doze) meses**. No caso de cancelamento dos serviços da VIVO ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à VIVO, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pró rata), os valores abaixo mencionados:

Oferta Contratada	Vivo Controle	Escolha 50/Você 60	Escolha 90/Você 100	Escolha 180/Você 200	Escolha 350/Você 400	Escolha 650/Você 650	Escolha 900/Você 1000	Escolha Comp./Você Comp.
1. Oferta iPhone	-	R\$ 350,00	R\$ 550,00	R\$ 700,00	R\$ 750,00	R\$ 850,00	R\$ 850,00	R\$ 850,00
2. Blackberry Bis/Bis Light	-	R\$ 250,00	R\$ 450,00	R\$ 550,00	R\$ 850,00	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 900,00
3. Meu 1º Smartphone	-	R\$ 600,00	R\$ 650,00	R\$ 700,00	R\$ 750,00	R\$ 800,00	R\$ 850,00	R\$ 900,00
4. Sonho de Consumo	R\$ 200,00	R\$ 250,00	R\$ 300,00	R\$ 400,00	R\$ 500,00	R\$ 650,00	R\$ 650,00	R\$ 650,00
5. Venha pra Vivo	R\$ 480,00	R\$ 480,00	R\$ 480,00	R\$ 500,00	R\$ 650,00	R\$ 750,00	R\$ 800,00	R\$ 800,00

3. Pacotes Vivo Internet: No caso de cancelamento dos serviços da VIVO ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, inclusive para pacotes exclusivos para internet no celular, o Cliente deverá reembolsar à VIVO, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pró rata), o valor do benefício. Será devido o valor proporcional a R\$ 150,00 para qualquer um dos seguintes pacotes: Vivo Internet Brasil 8 GB, Vivo Internet Brasil 4 GB, Vivo Internet Brasil 1 GB ou Vivo Internet Brasil 250 MB para cada acesso de dados. Para os pacotes exclusivos para internet no celular será devido o valor proporcional a R\$ 250,00 para Vivo Internet Brasil 250 MB e R\$ 150,00 para Vivo Internet Brasil 50 MB.

Oferta Contratada	250 MB	500 MB	1 GB	Ilimitado
6. Combo Dados 3G	R\$ 300,00	R\$ 350,00	R\$ 430,00	R\$ 470,00
7. Oferta Dados / Vivo Internet / Positivo	-	R\$ 499,00	R\$ 499,00	R\$ 499,00

1.2. Contrato de Permanência por Benefício Pecuniário em Serviços: 1. O Cliente declara ter ciência de que, conforme Cláusula Quarta das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação Móvel Pessoal Pós-Pago e em função de recebimento de benefício pecuniário em Serviços da VIVO, devidamente descrito no Regulamento, recebido pelo Cliente, deverá permanecer vinculado ao Plano de Serviço e/ou Pacotes de tráfego contratados durante o prazo abaixo descrito, conforme oferta contratada e descrita neste documento; 2. O Cliente declara, ainda, ter ciência de que o benefício ora contratado será concedido pelo mesmo período da permanência abaixo descrita, sendo certo que, após tal período, o benefício será automaticamente cancelado. No caso de cancelamento dos serviços da VIVO ou de transferência para o Plano de Serviço e/ou pacote de tráfego com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à VIVO, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pró rata), os valores abaixo mencionados:

Oferta Contratada	Vivo Controle	Escolha 50/Você 60	Escolha 90/Você 100	Escolha 180/Você 200	Escolha 350/Você 400	Escolha 650/Você 650	Escolha 900/Você 1000	Escolha Comp./Você Comp.
1. Oferta iPhone - Bônus	-	R\$ 300,00	R\$ 450,00	R\$ 600,00	R\$ 650,00	R\$ 700,00	R\$ 700,00	R\$ 700,00
2. Oferta Iphone - Pacote	-	R\$ 60,00	R\$ 120,00	R\$ 200,00	R\$ 240,00	R\$ 240,00	R\$ 240,00	R\$ 240,00
3. 50% BB Bis/Bis Light	-	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00
4. Fale Mais (até 4000)	-	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00

Declarações e Aceites: Para obter mais informações, ligue *8486 de seu Vivo ou 105 4 de qualquer outro telefone.

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago, registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Londrina/PR, sob o nº 326.439, e suas alterações posteriores, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, assim com o Plano de Serviço indicado neste Termo de Adesão, tendo pleno conhecimento de todas as cláusulas e condições deste Termo e seus Anexos, quando aplicável, do Manual do Cliente Vivo, dos folhetos explicativos de serviços, preços e promoções, da área de cobertura e das condições de contratação e uso dos serviços solicitados (inclusive dos Termos de Adesão específicos), todos entregues ao Cliente neste ato (sujeitos a alteração conforme legislação e regulamentação aplicáveis). O Cliente está ciente de que a Estação Móvel (EM) ora habilitada está sujeita a oscilações na transmissão/recepção do sinal em função de condições técnicas, podendo, eventualmente, receber sinal de Estações Rádio Base (ERB) instaladas em cidades vizinhas e estar sujeita à operação em roaming, com custos e preços decorrentes da operação nessa condição. Ainda, tem ciência de que eventual transferência de Plano de Serviço Pré-Pago para Pós-Pago implica na desabilitação do Plano de Serviço Pré-Pago, com o consequente cancelamento dos serviços inerentes àquela modalidade, e dá plena e geral quitação dos créditos e do serviço prestado na modalidade Pré-Pago. O Cliente está ciente e de acordo com a possibilidade de adesão a Serviços Suplementares, Serviços de Valor Adicional, Programas de Relacionamento e/ou Programas Especiais de descontos e vantagens oferecidos, reconhecendo e aceitando a possibilidade de alteração, inclusão e/ou exclusão, inclusive pela Central de Relacionamento com o Cliente, observada a cobrança pelos serviços prestados, conforme o caso, comprometendo-se a ler todos os regulamentos, condições e informações a eles referentes, disponíveis no site da Vivo na internet (www.vivo.com.br) e/ou em outros canais, a eles aderindo e deles se utilizando nas condições de suas regras e eventuais restrições. O Cliente autoriza eventual inclusão de valores devidos por ele a terceiros no mesmo documento de cobrança dos valores devidos à VIVO, nos termos da regulamentação aplicável. O Cliente declara e reconhece, ainda, que os seguintes serviços estão pré-habilitados, podendo ser desabilitados após a assinatura deste instrumento, mediante solicitação à Central de Relacionamento com o Cliente: Chamada em Espera, Desvio de Chamadas, Caixa Postal e Identificador de Chamadas. Caso o Cliente não tenha adquirido a(s) EM(s) através da VIVO, declara que a compra ocorreu de forma lícita e legítima, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade a origem, procedência e forma da referida aquisição e posse, podendo a(s) EM(s) ser(em) ativada(s) no SMP, sem prejuízo a terceiros nem à VIVO. Declara também que está ciente de suas funções e limitações e dos termos de seu Manual do Aparelho, inclusive restrições de tecnologia, de área de cobertura e de disponibilidade de serviços. Outrossim, declara estar ciente das condições ora acordadas, inclusive aquelas referentes ao Limite Temporário de Utilização, contratos de Permanência por Benefícios na Aquisição de Estação Móvel e/ou por Benefício Pecuniário em Serviços, conforme assinalado no verso e acima descritas. O Cliente declara e concorda com as disposições do Contrato de Licença de Software e demais termos e condições relativos ao uso da EM adquirida (de acordo com a Nota Fiscal), conforme disponibilizado, ao Cliente, pelo fabricante da EM. O Cliente declara, sob as penas da lei, que são verdadeiras todas as informações e declarações prestadas e que concorda com todas as informações constantes no presente documento (frente e verso), assinalando-o para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Assinatura do Cliente

_____, _____ de _____ de _____